

保護者の皆様へ

北海道教育委員会では、いじめや不登校、体罰などの学校教育に関する悩み、子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みなど、子どもや保護者から直接相談を受けて問題の解決につなげる「北海道子ども相談支援センター」を平成 27 年 10 月に開設しました。

センターでは、毎日 24 時間に対応する無料の電話相談や、メール、来所相談も行っております。相談窓口をお知らせするカードを配付しますので、お子様が一人で悩まずに、いつでも相談できることなどについて、御家庭で話題にさせていただきますようお願いいたします。

また、お子様の学校生活や子育てにおける様々な悩みや課題について、保護者の皆様からの相談も可能ですので、お気軽に御利用ください。

## ○ 子ども相談支援センター相談窓口紹介カード

| 小学校 1～3 年生                                                                                                                                                                                                                                           | 小学校 4～6 年生                                                                                                                                                                                                                                           | 中学生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 高校生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>そうだんしてね。</b></p> <p>〇とだもど けんかした。どうしたら いいかな。<br/>〇いやなおもいしている。はなしを きいてほしい。</p> <p>子ども相談支援センター<br/>キッズダイヤル<br/>24時間ダイヤル</p> <p>北海道教育委員会 子ども相談支援センター</p>                                                                                           | <p><b>相談してね。</b></p> <p>〇学校に行きたいけど、行けない。どうしたらいいかな。<br/>〇いやなおもいしている。話を聞いてほしい。</p> <p>子ども相談支援センター<br/>キッズダイヤル<br/>24時間ダイヤル</p> <p>北海道教育委員会 子ども相談支援センター</p>                                                                                             | <p><b>相談してね。</b></p> <p>〇学校に行きたいけど、行けない。どうしたらいいかな。<br/>〇嫌なおもいしている。話を聞いてほしい。</p> <p>子ども相談支援センター<br/>キッズダイヤル<br/>24時間ダイヤル</p> <p>北海道教育委員会 子ども相談支援センター</p>                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>相談してね。</b></p> <p>〇学校に行きたいけど、行けない。どうしたらいいかな。<br/>〇嫌なおもいしている。話を聞いてほしい。</p> <p>子ども相談支援センター<br/>キッズダイヤル<br/>24時間ダイヤル</p> <p>北海道教育委員会 子ども相談支援センター</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>子どもそうだん支援センター</b></p> <p><b>0120-3882-56 (むりょう)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なまえを いわなくても そうだんできます。</li> <li>・そくだんの ひみつは まもります。</li> <li>・24じかん、いつでも かけられます。</li> </ul> <p>24じかんこどもSOSダイヤル 〇120-0-78310 (むりょう) でもかけられます。</p> | <p><b>子ども相談支援センター</b></p> <p><b>0120-3882-56 (むりょう)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・名前を言わなくても相談できます。ひみつは守ります。</li> <li>・相談をせんもんとする人がお話を聞きます。</li> <li>・24時間、いつでもかけられます。</li> </ul> <p>24時間子どもSOSダイヤル 〇120-0-78310 (無料) でもかけられます。</p> | <p><b>子ども相談支援センター</b></p> <p><b>0120-3882-56 (むりょう)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・名前を言わなくても相談できます。秘密は守ります。</li> <li>・教育相談を専門とする職員がお話を聞きます。</li> <li>・24時間、いつでもかけられます。</li> </ul> <p>メールでの相談は <a href="mailto:sodan-center@hokkaido-c.ed.jp">sodan-center@hokkaido-c.ed.jp</a><br/>利用料は、数回かきかえられます。お金の場合は相談員と相談してください。<br/>24時間子どもSOSダイヤル 〇120-0-78310 (無料) でもかけられます。</p> | <p><b>子ども相談支援センター</b></p> <p><b>0120-3882-56 (むりょう)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・名前を言わなくても相談できます。秘密は守ります。</li> <li>・教育相談を専門とする職員がお話を聞きます。</li> <li>・24時間、いつでもかけられます。</li> </ul> <p>メールでの相談は <a href="mailto:sodan-center@hokkaido-c.ed.jp">sodan-center@hokkaido-c.ed.jp</a><br/>利用料は、数回かきかえられます。お金の場合は相談員と相談してください。<br/>24時間子どもSOSダイヤル 〇120-0-78310 (無料) でもかけられます。</p> |

## ○ 電話相談窓口

|                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>子ども相談支援センター (無料)</b></p> <p>TEL 0120-3882-56</p> <p>相談時間：毎日 24 時間</p>                      |
| <p><b>24 時間子供 SOS ダイヤル (無料)</b></p> <p>TEL 0120-0-78310</p> <p>相談時間：毎日 24 時間</p>                 |
| <p><b>石狩教育局教育相談電話</b></p> <p>TEL 011-221-5297</p> <p>相談時間：月～金 8:45～17:30</p>                     |
| <p><b>千歳市教育委員会青少年課教育相談電話</b></p> <p>TEL 0123-27-4707</p> <p>相談時間：月～木 9:00～16:00、金 9:00～15:00</p> |